

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	1/12
RAPOR			

İÇİNDEKİLER TABLOSU

0.GİRİŞ	2
OTELİMİZİN ORGANİZASYON ŞEMASI	2
TESİSİN TANITIMI	3
TESİSE YAKIN TURİSTİK ALANLAR	3
DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ	5
ÇALIŞANLARIMIZ	6
MİSAFİRLERİMİZ	6
PAYDAŞLARIMIZ	6
YEREL KURULUŞLAR:.....	7
SU TÜKETİMİ	7
ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ	7
ATIK YÖNETİMİ	8
KİMYASAL TÜKETİMİ	8
YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS	9
HİDİRELLEZ:	10
ERİŞEBİLİRLİK	10
BİYOÇEŞİTLİLİK, MÜZE VE ÖREN YERLERİ	10
TEMA VAKFI:	10
KARBON AYAK İZİMİZ	10
HEDEFLER	11
MİSAFİR MEMNUNİYETİ	11
ÇALIŞMA HAYATI FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ	11
YEREL EKONOMİYE DESTEKLERİMİZ	12
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ	12
OKULLARA DESTEK	12
MAVİ KAPAK BİRİKTİRME ETKİNLİĞİMİZ	12
ÇÖP TOPLAMA AKTİVİTEMİZ.....	12

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	2/12
RAPOR			

0. GİRİŞ

Bu rapor otelimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını, tüm paydaşlarımıza, kurumlara, genel ve yerel idarelere, Antalya halkına, tüm ilgili taraflarımıza bildirmek için hazırlanmıştır. Sürdürülebilirliğin her alanda ve her sektörde öneminin anlaşılmasıyla birlikte, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulamalara yansması sonucunda, küresel sürdürülebilirlik gündemine Otel olarak adaptasyonumuzu hızlandırdık. Bu alanda artık sadece küresel sürdürülebilirliği takip eden değil, paydaşı olduğumuz tüm platformlarda katkı sağlayan bir otel olmayı hedefledik.

Bu kapsamda otelimizde sürdürülebilirlik için bir ekip oluşturduk Bu ekibimiz, tüm ilkelerin takip edilmesini, etkinliklerin planlaması, uygulamaların ,çevresel etkilerin , sosyal konforun takibi, doğal güzelliklerin,tarihi alanların,yerel gastronomimizin tanıtımına katkıda bulunacak birçok görevler üstlendiler.

İnsan kaynakları politikamızda; kadın çalışan sayımızı artırarak, özel gruplara yönelik faaliyetlerimizi geliştirerek, eşitlik ilkesi kapsamında tüm çalışanlarımızı sosyal ve iş hayatında destekleyerek çalışan sürdürülebilirliğini ve sadakatini sağlıyoruz

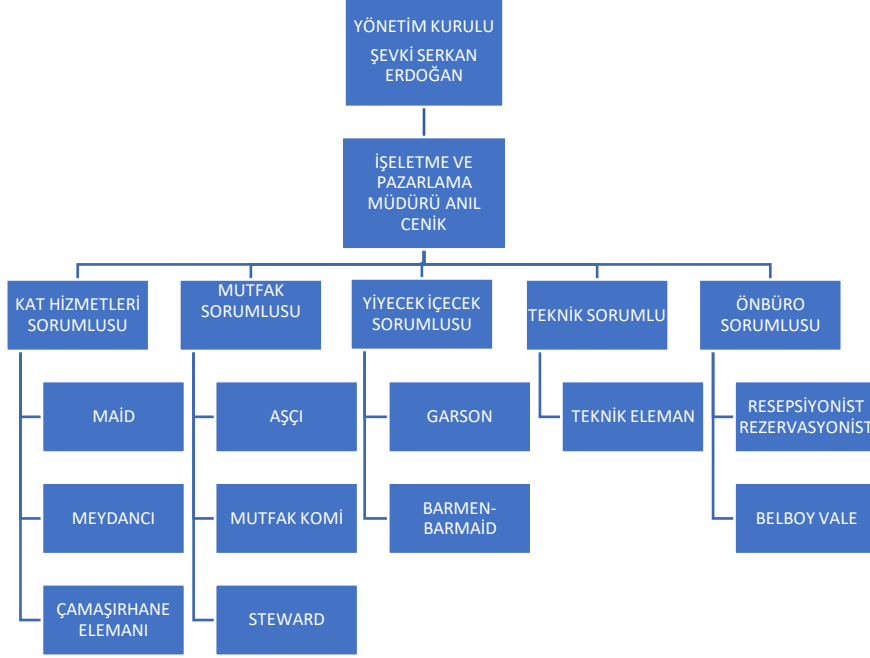
Çevresel ve Sosyal projelerimizin etki alanını genişletip, çoğaltarak, topluma ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle işimizi en iyi şekilde yaparak, bilgi birikimi ve uzmanlığımızı sektörümüz ile paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirliğin temeli olarak sürdürülebilirlik bilinci ile, otelimiz, Antalya halkına, yerel girişimcilerine, endemik bitki örtüsüne doğal su kaynaklarına, kültürel değerlerine, milli varlıklarına ve kültürel miraslarına önem vermektedir.

Sürdürülebilirliği kısa sürede çok yönlü şekilde tüm proseslerimize ve yönetimimiz içerisine entegre ederek kurumsal başarımızın daha da artacağına inanıyoruz.

OTELİMİZİN ORGANİZASYON ŞEMASI

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
RAPOR		Sayfa No	3/12



TESİSİN TANITIMI

BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS. Otemiz,Kaş'ta sizin için ikinci bir yuva olma arzusundaki bu otel, konaklamanızı daha keyifli kılmak üzere birçok farklı tesis olanağı sunuyor.

Kaş seyahatinde bölgenin ünlü gezilecek yerlerini görmek isteyenler için çok uygun olan Hotel Club Barbarossa, Antiphellos Antik Kenti Tiyatrosu'na (3, 6 km) ve Kas At Ciftligi'ne (4, 2 km) yalnızca kısa bir mesafede.

Hotel Club Barbarossa konuklara düz ekran televizyon, klima ve buzdolabı gibi birçok oda olanağı sunuyor. İnternete bağlanmak da ücretsiz wifi sayesinde mümkün.


Konaklamanızı daha keyifli kılmak üzere otel, oda servisi hizmeti veriyor. İşletmede ayrıca havuz ve ücretsiz kahvaltı mevcut. Aracıyla gelen konuklar ücretsiz otopark hizmetinden yararlanabilir.

Hem yerlilerin hem de şehir dışından gelenlerin gözdesi İtalyan restoranlarından SpaghettiCi, Bella Vita ve Passarella Restaurant, karnınız acıktığında ziyaretinizi bekliyor.

Hotel Club Barbarossa ile Kaş'ın en iyi deneyimlerini ayağınızın dibine geliyor. Böylece tatilinizde hem dinlenip hem de keyifli vakit geçirebilirsiniz.

TESİSE YAKIN TURİSTİK ALANLAR

Tarihi dokusu ve muhteşem doğasıyla tercih edilen Olympos antik kente 25 km, Phaselis'e 15 km dir. Akdeniz'in ve Toros dağlarının güzelliğini bir arada yaşatan otelimiz, denize sıfır olup plaj uzunluğu 150 metre, kumlu - çakılı bir sahile ve iskeleye sahiptir.

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS		Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Yayın Tarihi	26.04.2024
			Rev. Tarihi	-
			Rev. No	00
			Sayfa No	4/12
RAPOR				

Kaş sadece Antalya'nın değil Türkiye'nin en popüler ve beğenilen tatil bölgelerinden biri. Tertemiz havası, masmavi denizi ile en çok ziyaret edilen turistik bölgelerinden başında yer alıyor. Mavi bayraklı denizi, tarih dolu kumsalı, antik kentleri, yemyeşil doğası, sakin ve huzurlu atmosferi ile Kaş'ta doyasıya eğlenecek ve unutulmaz anılar biriktirebileceksiniz. Eski şehir olan Likya yolu üzerinde olması ile pek çok uygarlığa ev sahipliği yapmış Kaş Bölgesi'ni yakından tanımak ve tarihi izlerin peşinden gitmek isterseniz Hotel Barbarossa'da konaklayabilirsiniz. Dünya'nın en güzel 10 yürüyüş yolu olan Likya Yolu'nda kesinlikle yürümelisiniz.

Tatilde su sporları ile eğlenceli vakitler geçirmek istiyorsanız Kaş'ta yaz tatilin tam size göre. Dalma, şnorkel, kano, rafting gibi su sporları ile ilgilenmeyi seven misafirlerimiz Hotel Barbarossa'da konaklayarak bu etkinlikleri gerçekleştirebilir.

Dilediğiniz su sporununu yaparken aynı zamanda eşsiz güzellikteki deniz, doğa ve antik kent manzarasını seyredebilirsiniz.

Phellos ve Antiphellos

Tarihi gezileri seviyorsanız Kaş'ta yer alan Phellos ve Antiphellos kentlerini mutlaka ziyaret etmelisiniz. Denizden yaklaşık 950 metre yükseklikte bulunan Phellos Antik Kenti'nde arkeolojik kalıntılar, epigrafik belgeler bulunmaktadır. Dağlık bir bölgede bulunan bu antik kent her yıl oldukça fazla misafir ağırlamaktadır. Sizde otelimizde konaklayarak bu tarihi antik kenti yakından görme imkanına ulaşabilirsiniz. Antik kentin kalıntılarını barındıran Antiphellos kenti de Phellos Antik Kenti' kadar dikkat çekici. Antiphellos Kenti'ne yer alan antik tiyatro hem doğa hem de deniz manzarasını ev sahipliği yapmaktadır. Keyifli ve bol gezili bir tatil için Hotel Barbarossa'da konaklayabilirsiniz.

Kaputaş Plajı

Uluslararası "El Değmemiş Doğa Harikası Plajlar" listesine adını yazdıran Kaputaş, yalnız Türkiye'nin değil, dünyanın da simge plajlarından biri. Bir zamanlar coşkun bir nehrin çağıldadığı kanyonun mirası, vadi tabanından gelen yer altı sularının denizle buluşmasıyla hayat bulan Kaputaş Plajı, emsalsiz rengini bileşenlerindeki minerallere, serinliğini ise dip sularına borçlu. Tertemiz doğası ve özel coğrafyası ile de birinci dereceden sit alanı. Ve tabii mavi bayraklı!

Kaş-Kalkan yolu üzerinde seyrediyorsanız ve aklınız Kaputaş için söylenenlerle çelindiyse adres arayıp sormanıza gerek yok. Zira bu güzelliği kaçırmanıza imkan yok; ayrıca ilk bakışta buranın anlatıla anlatıla bitirilemeyen meşhur Kaputaş Plajı olduğunu anlayacaksınız. Hayatınız boyunca hiç olmazsa onlarca kez Türkiye turizm kataloglarında, posterlerinde, takvim yaprakları üzerinde görmüş olduğunuzu fark edeceğiniz bu güzellik, güzel olan her şey gibi biraz meşakkatli. Kuşbakışı bir aşkla sizi cezbettikten sonra kendisine ulaşabilmeniz için 187 basamaklık bir yolculuğu şart koşan bu nazlı güzel için inanın bu kadarlık zorluğu göze almaya değer.

Kaş-Kalkan yolu üzerinde giderken Kaputaş Plajı'nı gözden kaçırma ihtimaliniz yok. Kaş'a 20 km, Kalkan'a ise yalnızca 4 km mesafede konumlanan plaja ulaşmanın en kolay yolu Kaş merkezden Kalkan'a doğru hareket eden minibüslere binmek. Dönüşte de aynı minibüslerle Kalkan'a kısa sürede ulaşabilirsiniz. Bu sayede park sıkıntısından da kurtulmuş olacağınızı hatırlatalım.

Kaputaş Plajı teknik olarak Antalya'da olsa da Fethiye'ye daha da yakın. Dolayısıyla çoğu ziyaretçi Fethiye'den buraya 1 saatlik otomobil yolculuğu ile kolayca ulaşabiliyor. Antalya merkeze olan mesafe bu mesafenin iki katı kadar olsa da, yolun oldukça virajlı olması sebebiyle yolculuk süresi 3 saati buluyor. Dolayısı ile konaklama ve ziyaret planlarınızı yaparken hazırlıklı olmalısınız.

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	5/12
RAPOR			

Kaş Patara Plajı

Patara Plajı, Antalya'nın Kaş ilçesinde bulunan, Kaş'a kırk üç kilometre mesafede bulunan bir plajdır. Peki, "Patara Plajı kaç km?" Patara Plajı dünyanın en uzun plajıdır. On iki kilometrelik sahil uzunluğu bu unvana sahip olmasındaki en büyük etkidir. Bunun yanında yaklaşık bin beş yüz kilometrelik genişliği ile incecik kum tanelerinden oluşan plaj, hayatınızda bir kere de olsa görmeniz gereken bir yerdir.

Bu alan, insanlara hizmet için kullanılmasının yanı sıra birçok canlının da evi durumundadır. Belediyenin bu konuda duyarsız kalmayıp plajı belirli saatlerde kullanıma açması da Patara Plajı'nın ne kadar değer gördüğünün göstergesidir. Bu sebeple Patara Plajı'na gidecekseniz, sabah 08.00 akşam 20.00 saat aralığında gitmeye özen göstermelisiniz.


Patara Plajı yukarıda da bahsettiğimiz gibi sahip olduğu alan sebebiyle dünyanın en uzun plajı unvanına sahiptir. Patara Plajı'nın denizi açık deniz olduğu için çoğunlukla dalgalı bir havası bulunur. Plaj doğal sit alanı özelliğine de sahiptir. Bu yüzden tertemiz havası ile tam olarak bir doğa harikasıdır. Bölgede rüzgar hep boldur. Dalgalı denizi ve bitmek bilmez rüzgarları sebebiyle, rüzgar sörfü yapmak isteyenlerin tercih listesinin hep en başındadır. İnce taneli beyaz kumları da güneşlenme keyfini doyasıya sürmenizi sağlar.

DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

Barbarossa Hotels olarak, sürdürülebilirlik ve çevre koruması konularına büyük önem veriyoruz. Misafirlerimize en iyi hizmeti sunarken, çevreye olan sorumluluğumuzu da yerine getirmek için çeşitli adımlar atıyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz aşağıdaki kriterlere dayanmaktadır:

- Enerji Verimliliği:** Otellerimizde enerji tasarrufu sağlamak için tüm enerji kaynaklarımızı izliyor ölçüyor tasarruflarla ve yenilikçi teknolojilerle azaltıyoruz Yenilenebilir enerji kullanımını arttırmayı hedefliyoruz. Aydınlatma sistemlerimizi LED'lerle değiştiriyor, enerji verimli cihazlar kullanıyoruz ve enerji tüketimimizi sürekli olarak izliyoruz.
- Su Tasarrufu:** Su kaynaklarının korunması için otellerimizde su tasarrufu önlemleri alıyoruz. Tüm su kaynaklarımızı izliyor ölçüyor ve tasarruf çalışmaları yapıyoruz. Duş başlıklarını ve muslukları suyu daha verimli kullanacak şekilde düzenliyor, bahçelerimizde sulama sistemlerini optimize ediyoruz.
- Atık Yönetimi:** Atık miktarını azaltmak ve geri dönüşümü teşvik etmek ve kirliliğin önlenmesi için otellerimizde atık yönetimi politikaları uyguluyoruz. Geri dönüştürülebilir malzemelerin ayrıştırılması, atık azaltma programları ve geri dönüşüm tesisleriyle işbirliği yapıyoruz.
- Doğal Kaynakların Korunması:** Doğal kaynakları korumak için otellerimizde sürdürülebilir tedarik zincirleri oluşturuyoruz. Yerel ve organik ürünleri tercih ediyor, doğal yaşam alanlarını destekleyen projelere katkıda bulunuyoruz.
- Sürdürülebilirlik Eğitimleri:** Misafirlerimize ve çalışanlarımıza çevre ,su ,enerji tasarrufu ve tüm diğer sürdürülebilirlik konularında farkındalık ve eğitim sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik politikalarımızı paylaşıyor, çevre dostu uygulamaları teşvik ediyor ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakma amacımızı vurguluyoruz.
- Yerel halkı, girişimcileri desteklemek ve kalkındırmak adına hammaddelerimizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışıyoruz. Otel istihdamımızda da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz.**
- BARBAROSSA HOTELS olarak sizleri bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında resepsiyonumuz aracılığı ile bilgilendiriyor ve otelimiz alanlarında, satış noktalarında**

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	6/12
RAPOR			

tanıtıyoruz. Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz.

8. Sürekli gelişim ilkesi ile sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin hedeflerimizi belirliyor ve ilerleyişimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilirlikle alakalı tüm risklerimizi hesaplayarak risklerimizin şiddetini azaltma yönünde faaliyetlerimizi planlıyor ve düzenli aralıklarla risklerimizi gözden geçiriyoruz.

9. Yürürlükte olan, tabii olduğumuz yasalara ve sözleşmelere uyarak, çevreyi koruma yönünde, sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda üzerimize düşen görevleri hassasiyetle yerine getiriyoruz.

10. Cinsiyet, din, dil ırk, mezhep farkı, gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlayarak ayrımcılık yapmadan eşit haklara sahip olmasını sağlayan insan kaynakları politikasını benimsiyoruz

11. Çocuk haklarına saygı duymak, onları her türlü psikolojik, fiziksel ve ticari, sömürüye karşı korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Çocuk istismarına asla izin verilmez. Bunun önlenmesine yönelik, otelimiz çalışanlarına istismar ve taciz konularında eğitimler veriyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın çocuk istismarına yönelik şüpheli bir durumu tespit etmesi halinde yönetime bilgi vermeleri gerekliliğini sıklıkla vurguluyoruz.

12. Müşteri deneyimini ön planda tutarak sürdürülebilirlik ve çevre koruması konularında çalışmalarımızı geliştirmeye ve iyileştirmeye devam edeceğiz. Misafirlerimizin memnuniyetini ve sağlığını en üst düzeyde tutarken, doğayı koruma amacımızı da sürdüreceğiz.

13. Tedarikçi seçimimizde yerel, etik, eco sertifikalı, çevre belgeli tedarikçileri tercih ediyoruz. Sürdürülebilir ve verimli satınalma için büyük ambalajlı ürünleri almayı hedefliyoruz

Barbarossa Hotels olarak, sürdürülebilirlik ve çevre koruması konusunda sürekli olarak çalışmalarımızı geliştirmeye ve iyileştirmeye devam edeceğiz. Misafirlerimizle birlikte daha sağlıklı ve daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktan gurur duyuyoruz.

Taahhüt ediyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZ

Şirketimiz, çalışanlarıyla iç ve dış eğitimlerle, departman içi toplantılarla, performans değerlendirmeler, şikayet öneri istek kutuları, çalışan memnuniyet anketi ile sürekli iletişim halindedir. Çalışan personelin birbirini tanıması ve ekip ruhunun oluşturulması adına, çalışanlara yönelik sosyal etkinlikler yapılmaktadır. Motivasyonu arttırmak için otel içerisinde yemekhanede zengin menüler oluşturulmaktadır. Çalışanlarımızın doğum günleri toplu olarak doğdukları aynı ay içinde pasta ile hep beraber kutlanmaktadır. Otelimizde çalışanlarımızın istek ve önerileri departman yöneticileri toplantısında aylık olarak değerlendirilmekte ve sonuca ulaştırılmaktadır. Çalışanlarımızın eşitlik ilkesi çerçevesinde adil bir çalışma hayatını da benimseyerek bölgeden istihdam edilmesine dikkat etmekteyiz böylece yerel halkın istihdamına önem vermekteyiz.

MİSAFİRLERİMİZ

Misafir memnuniyeti odaklı çalışan otelimizde, misafirlerimiz ile tesise gelmeden, tesiste ve tesisten çıktıktan sonra sürekli iletişim halinde bulunmaktayız. Misafirlerimizin öneri istekleri memnuniyetle yerine getirilmektedir. Misafirlerimize uygulama üzerinden memnuniyet anketleri yapılmakta memnuniyet oranları ölçülmektedir. Misafirlerimiz tarafından yapılan yorumların her biri titizlikle incelenerek cevaplanmaktadır. Gelen yorumlardaki iyileştirme önerileri tesis operasyonlarına yansıtılmak üzere dikkate alınmaktadır.

PAYDAŞLARIMIZ

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	7/12
RAPOR			

Paydaşlarımız belirlenirken bir değerlendirme metodu kullanılmaktadır. Bu değerlendirme metodu sayesinde paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde oluruz. Ayrıca paydaşlarımızın üretim alanlarına, depolarına denetimler yaparak gelişmelerini sağlarız. Yeni yerel girişimcilere eğitim destekleri sağlayarak sektörde kalıcı olmaları için yardımlar yaparız. Bölgesel kalkınmayı desteklemek adına yerel tedarikçi ile çalışmayı tercih sebebi yaparız. Tedarikçilerimize bildirimler göndererek iletişimimizi ve gelişmelerini sağlarız.

YEREL KURULUŞLAR:

Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak yerel halkı bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız. Çevre dernekleriyle, özel ve kamu kurumları ile atık toplama etkinlikleri gerçekleştiririz. Tüm yerel kuruluşlar ve bölge halkının rahatça önerilerini, şikayetlerini tarafımıza ileteceği web sitemiz üzerinde bir iletişim alanı oluşturulmuştur. Gelen tüm yorumlar titizlikle incelenerek halkın ve ilgili tarafların görüşünden faydalanılmaktadır.

Yerel sivil toplum kuruluşlarına üye olarak yerelden gelecek bilgi ve önerileri takip etmekteyiz. Ayrıca bu kuruluşlarla sürdürülebilirlik bilinci ile etkinlikler planlamaktayız.

SU TÜKETİMİ


Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığı bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanmaktayız, böylece her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır.
- Tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılmasına dikkat çeken su tasarrufu stickeri bulunmaktadır.
- Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.
- Mutfaklarda ve el yıkama lavabolarında dizden vurmali ve sensörlü bataryalar kullanılmaktadır.
- Ayrıca sulama sistemimiz su kayıplarını önleyecek olan sulama zamanlarına ayarlı otomatik timer sistemi ile yapılmaktadır.
- Otel peyzajında iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak günlük, aylık, yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı su tüketimlerini hesaplıyoruz. Her geçen yıl bölge sayımızı arttırmayı hedefledik
- Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır.

ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Yeni alınan makinelerin enerji sınıfına bakılması yönünde satın alma politikamızı güncelliyoruz.

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS		Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Yayın Tarihi	26.04.2024
			Rev. Tarihi	-
			Rev. No	00
			Sayfa No	8/12
RAPOR				

- Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmaların led aydınlatmadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz.
- Elektrik kullanan ekipmanlarımızın bakımını düzenli yapmaktayız böylece daha verimli çalışmaktadırlar.
- Otelimizde dışarıya kapılarımızdan ısı kaçışını önlemek için çift kapı sistemi yaptık ve hava perdesi ile ısı kaybını azaltmaktayız.
- Enerjiyi verimli kullanma, enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz
- Otelimizin bahçe aydınlatması ve genel aydınlatması güneş ışığına duyarlıdır.
- Otelimizde tüketilen enerjiyi gün, ay, yıl olarak izliyor ve ölçüyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığı ile taşıyıp bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Atıkların geri dönüşümü, azaltılması, ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımından çıkan bitki, çim, dal atıklarımızı ayrı depolayarak, tekrar toprağa kazandırmak için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Küçük ambalajlı gıdalar yerinde, doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar satın almaya önem gösteriyoruz
- Depozitolu şişeli, premix, postmix içecekleri satın almada tercih ediyoruz
- Kullandığımız sabun, dezenfektan ve kâğıt dispenserleri sensörlü dozajlı olup tüketimi sınırlandırmaktadır. Atık azaltımına katkı sağlamaktadır.
- Otel genelinde tüm departmanlarımızda atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık, Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları, poşetleri vb. sağladık

KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.

- Kullanılan tüm kimyasalların MSDS'leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise Eco sertifikaları varsa temin edilir.
- Temizlik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs de faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih ederiz
- Bahçedeki gübrenin sürekli atılanı değil uzun süre etkili olan yavaş salımlı gübre olmasına dikkat ederiz
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Kimyasal depolarımızda ve kimyasal bulunan alanlarda taşma havuzu veya taşma tavası mevcuttur.
- Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	9/12
RAPOR			

- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- HK'da formülâtörlü kimyasallar kullanarak kimyasal tüketimini ve atık üretimini azaltıyoruz.
- Renovasyon sürecinde buklet malzemelerin yerine dispenser kullanımına geçerek plastik atığı üretimini azaltmayı hedefliyoruz

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Turizmin yoğunluğu, destinasyonumuzda insan nüfusunun artması ile şehrimiz önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacaktır Buna bağlı olarak çevresel kaybın ve kültürel asimilasyonun yaşanacağı, kültürel mirasın da yok olmaya yüz tutacağı bir durum oluşacaktır.

Otelimizin başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlerimize saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtılabilmek adına,

- WEB sitemiz,
- Resepsiyonumuzdaki basılı broşürlerimiz
- Tur rehberlerimiz
- Görsel tabelalarımız,
- Ve çalışanlarımız, aracılığı ile

Bölgesel bilgileri, kültürel miraslarımızı, milli parklarımızı, nesli tehlikede olan bitki ve hayvanlarımızı paylaşmaktayız. Otelimizde bulunan endemik bitkileri isimlendirerek misafirlerin bilgilenmelerini sağlıyoruz.

Ayrıca turizmin çevremize verdiği zararların da en aza indirilmesi için çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz, yerel halkı desteklemekteyiz, Kültürel mirası, milli değerleri, kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halka iletişimi sağlamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız. Yerel satın almayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktayız

- Büfelerimizde yemek üretimi misafir sayısına göre yapılmakta olup atık azaltımını sağlamak amacı ile az porsiyonlarda sunuma çıkarıyoruz
- Sürdürülebilir mönü üretimi kapsamında kabuğu kullanılmayan, sapı kullanılmayan sebze ve meyvelerimizi sos üretiminde kullanarak hem lezzeti arttırıyor hem de sıfır atık felsefesi yürütüyoruz.
- Kentimizin tarihi mirasını ve doğal güzelliklerin maketlerini misafirlerimizin anı olarak alması için marketimizde satışa sunmaktayız
- Ayrıca doğal güzelliklerimiz ve kültürel mirasımızı, kentimizi tanıtan broşürler resepsiyonda misafirin dikkatine sunulmuştur.
- Otelimizde geleneksel yöntemle tıraş yapan berber salonumuz bulunmaktadır.
- Otelimizde konuklarımızın memnun olması otelimizin önceliğidir. Bu nedenle misafirlerimizin talep beklenti şikâyet ve memnuniyeti otelimiz tarafından sürekli takip edilmektedir. İlgili departmanlarla iletişime geçilerek sürekli iyileştirilmekte taleplerine karşılık verilmektedir.

	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
Rev. Tarihi		-	
Rev. No		00	
Sayfa No		10/12	
RAPOR			

- Misafir memnuniyet ölçümleri odalara, resepsiyona konulmuş anketler aracılığı ile, Web sitesi üzerinden ve Google yorumları üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir.
- Satın alım yaparken tedarikçilerimizin ve kullandığımız ürünlerin çevre sertifikalı olmasına öncelik veririz ve tüm tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik adına bilinçlenmelerine katkıda bulunuruz.

HIDIRELLEZ:

Baharın kutlandığı, duaların ve dileklerin kabul olduğuna inanılan, yeniden uyanışın kutsandığı, kışın ve soğukların gidişini, yazın ve sıcak havanın gelişini simgeleyen bir mevsim bayramı olan Hıdırellez, otelimizde doğa ve insan sevgisi vurgulanarak kutlanmaktadır. Hıdırellez ile özdeşleşen iki önemli doğa mucizesi vardır. Biri gül ağacı, ikinci ise ateş... Bitkiler aleminin en güçlü çiçeklerinden biri olarak anılan gül, yüksek enerjisini ona yaklaşanlara da yansıtır. Bu yüzden, inanışa göre Hıdırellez’de dilekleri gül ağacına bağlamak, dilek dilerken enerjimizin yükselerek frekansımızın güçlenmesini sağlar. Ateş ise, yine inananları nazardan ve hastalıklardan korur, hızı temsil eder. Pek çok dini ve spiritüel ritüel esnasında mum yakılıyor oluşunun sebebi de ateşin yaydığı ışıkla birlikte dileklerin hızlıca gerçekleşmesini sağlamaktır. Bu yüzden mümkünse, bu özel günü birlikte geçiren insanlar bir ateş etrafında toplanır ve ateşin üzerinden atlanarak gelecek günlerden sağlık, mutluluk, bolluk ve hatta aşk dilenir. Günü suya, denize yakın geçirmek ve onun sonsuzluğuna, duruluğuna inanmak da önemli ritüellerden biridir.

Biz de bu ritüeli tesisimizde çalışanlarımızla yaptığımız bir etkinlik ile gerçekleştirmeyi planlıyoruz.

ERİŞEBİLİRLİK

Otelimiz, herkes için erişim felsefesini benimsemiş olup her geçen yıl kendisini daha erişilebilir olmaya adanmıştır. Bu nedenle erişilebilirlik olanaklarımızı ve hizmetlerimiz iyileştirme planımız ile planlamaya almış durumdayız. Özel durumlu misafirlerimizi için otelimiz erişilebilirliği;

Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Erişebilir Olanaklarımız

- Resepsiyonumuz

Görme ve işitme engelli misafirlerimiz

- Personelimiz tarafından yönlendirme desteği sağlanmaktadır.

BİYOÇEŞİTLİLİK, MÜZE VE ÖREN YERLERİ

TEMA VAKFI:

BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS. olarak doğanın ağaçların, ormanların değerini yükseltmek için geleceği yeşillendirmek ve yarınları daha güzel kılmak adına her yıl olduğu gibi bu yıl da fidanlarımızı daha yaşanabilir bir dünya için dikerek, eşsiz doğamıza nefes olduk.

KARBON AYAK İZİMİZ

Tesisimizin karbon ayak izi hedefimiz **500 kg** dır. Karbon ayak izimizi azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz.

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	11/12
RAPOR			

Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, servis, tur veya bisiklet gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz.

Atık üretimimizi azaltma ve 0 'a indirme planlamaları yapıyoruz,

Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Doğal gaz tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz.

Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz

Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalaniyoruz

Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz

Geri dönüşümden gelmiş ve kaynağı belli olan ürünlerimizin oranını arttırıyoruz

Kirliliğin önlenmesi adına büyük ambalajlı veya depozitolu ambalajlar kullanıyoruz

Tedarikçilerimizi, çalışanlarımızı, yerel halkı bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz

Sürdürülebilir kaynakların kullanımı için planlama yapıyoruz

Çöp toplama etkinlikleri, ayrıştırma etkinlikleri yapıyoruz

HEDEFLER

Otelimiz sürdürülebilirlik adına sürekli hedefler koyar ve bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar başlatır. Sürekli iyileştirme planımız çerçevesinde belirlemiş olduğumuz sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak adına tüm yıl can başla çalışırız bu bağlamda temel olarak belirlediğimiz kişi başı hedeflerimiz:

Kimyasal tüketimi hedefimiz : 0,90

Su tüketimi hedefimiz : 0,12

Atık su tüketimi hedefimiz : 0,12

Tesisimiz misafir memnuniyeti : % 90

Elektrik tüketimi hedefimiz :50

Evsel Gıda Tüketim :300

karbon ayak izi : 500

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde misafir memnuniyeti her zaman en üst seviyede dikkat ettiğimiz kriterlerden biri olmuştur. Bu bağlamda misafirlerimizin tesisimizin imkanlarından ve faaliyetlerinden haberdar olmaları amacı ile web sitemizde geri bildirim seklmesi eklenmiştir.Talep,istek ve önerilerini,şikayetlerini, odası ile alakalı bilgilendirmeyi ve memnuniyetinin bu uygulama üzerinden takip edebiliyoruz.

Misafirlerimizin yorumları bizler için birer hediye. Birer gelişim unsurudur bu bilinçle her misafirimizin şikâyeti titizlikle değerlendirilir çözüme ulaştırılır ve misafire bilgi verilir.

ÇALIŞMA HAYATI FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımız Otelimizde eşitlik ve adalet ilkesine göre çalışmaktadırlar. Çalışanlarımıza çeşitli etkinlikler, ödüllü yarışmalar, eğitimler ve destekler sağlanmaktadır. Her çalışanımız için bir kariyer planlaması yapılmakta ve bilinçlendirme faaliyetleri ile desteklenmektedir. Çalışanlarımız iş hukuku çerçevesinde işlerine servislerle gidip

 BARBAROSSA HOTEL & VILLAS	BARBAROSSA HOTELS AND VILLAS	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	12/12
RAPOR			

gelirler. Her ay iletişim toplantıları ve doğum günü organizasyonu sonrasında pasta kesilerek motivasyonlarına destek verilir.

Çalışanlarımız için yemekhane bir şikâyet kutusu yerleştirilmiştir. Ayrıca farklı yöntemlerle de onların yorumları takip edilmekte titizlikle değerlendirilmektedir.

YEREL EKONOMİYE DESTEKLERİMİZ

Kadın kooperatifleri derneği üyesi pamfilya kadın girişimci kooperatifinden yufka alımı yapılmaktadır. Ayrıca Yerel tedarikçilerle çalışmaya yerel ekonomiye katkıda bulunulmaya özen gösterilmektedir. Yerel girişimcilere eğitimde, referans olunarak pazarlama desteği verilmektedir.

Okullarda stajyer alımları sağlamaktayız Ayrıca otelimiz çevresindeki taksi,eczane ve marketlere yönlendirme sağlamaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ

OKULLARA DESTEK

Yerel işletmelerin, okulların, bölge halının her zaman destekçisi olmaya devam etmekteyiz, Bu desteklerimiz kimi zaman bilgi, deneyim, kimi zaman bağış, kimi zaman ekipman yardımı şeklinde olmaktadır.

MAVİ KAPAK BİRİKTİRME ETKİNLİĞİMİZ

Ortopedik engelli bireyin tek başına hareket etmesini, özgürce gezmesini, alışveriş yapabilmesini ve yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek için misafirlerimizin, çalışanlarımızın içtiğin su şişesinin ya da damacananın, zeytinyağınının, meşrubatınının kapağını atmayıp biriktirmeyi amaçlıyoruz.

Bu kapsamda biriktirilen kapaklarımızı Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) ve Görme Engelliler Derneğine teslim edilecektir.

ÇÖP TOPLAMA AKTİVİTEMİZ

Otelimiz her fırsatta atıkların çevreye verdiği zarara dikkat çekmek için farklı yerel kuruluşlarla, misafirlerle, çalışanlar etkinlikler yapmaktadır. Her atık çöp değildir doğayı kirletme kuru ilkesi ile yola çıkan otelimiz Kemer Belediyesi ile çevre için büyük önem taşıyan çöp toplama etkinliği yapmıştır.